

## ALGEMENE PLAATINGSVOORSCHRIFTEN NATUURSTEEN

Hierna vindt u de algemene plaatsingsvoorschriften voor natuursteen. Let op : bepaalde materialen en/of omstandigheden stellen specifieke vereisten voor de plaatsing (bepaalde marmers, leisteen, grote formaten, aanwezigheid van vloerverwarming enz). In geval u vragen heeft hieromtrent, is het aangewezen ons te contacteren. Wij kunnen u de technische fiche bezorgen voor diverse materialen. Hiervoor kunt u trouwens ook terecht op [www.febenat.be](http://www.febenat.be).

### Algemeen

Na de levering op de werf worden de tegels onmiddellijk binnengezet of tenminste degelijk beschermd tegen regen, wind of vorst. Niet-vorstvrije soorten (bv Comblanchien, Travertin,...) dienen beschermd tijdens transport bij vriesweer. Bij leisteen, kwartsiet en zandsteen worden de tegels door de vloerlegger zorgvuldig gecontroleerd en gereinigd: elk restje modder en/of schilfers wordt verwijderd. Indien er tegels geschonden of gebroken zijn, dient dit vóór de plaatsing aan de leverancier gemeld te worden. Deze tegels moeten in de mate van het mogelijke tegen de muren en voor verzaging gebruikt worden. De ruimte waar de tegels dienen geplaatst, moet steeds regen-, vorst- en tochtvrij zijn en mag geen vochtige bodem of wanden vertonen. De dekvloer dient zeker 28 dagen voordien uitgevoerd. Vóór de plaatsing worden de tegels niet meer natgemaakt!

Om vochtdoordringing via de onderliggende betonstructuur te vermijden, wordt een dubbele polyethyleenfolie aangebracht tussen de betonstructuur en het gestabiliseerd zandbed (of de dekvloer); een folie onder de betonplaat is onvoldoende.

De dubbele folie wordt aan de randen van de lokalen opgetrokken tot, en afgesneden ter hoogte van de voeg tussen vloer en plint. Indien de oppervlakte 50m<sup>2</sup> (of meer) of de lengte meer dan 10 lm bedraagt, dient een zettingsvoeg in geëxpandeerde polystyreen of gelijkwaardig voorzien te worden dwars door zandbed (of de dekvloer) en legmortel. Aan de muren voorziet men ook een zettingsvoeg door het plaatsen van geëxpandeerde polystyreenstroken of een gelijkwaardig product.

### **De steen en de oppervlakte-afwerking dienen gekozen in functie van de vooropgestelde toepassing.**

Ook moet men, om krassen en aflopen te beperken, een doeltreffende vloermatkader voorzien tussen binnenbetegeling en buiten (zandkorrels onder de schoenen hebben een sterk schurende werking).

### Plaatsing

De plaatsing gebeurt volgens de regels der kunst en het goede vakmanschap (zie hiervoor ook TV 137, SBR-WTCB-Gids Afwerkvloeren-Natuursteen en TV 213).

De vloerder dient - vooraleer de plaatsing aan te vatten - samen met de bouwheer en/of architect de tegels (in droge toestand) te controleren op eventuele afwijkingen tegenover de monsters. Men mengt de tegels vóór de plaatsing, om een harmonieuze verdeling van kleuren en schakeringen van het gebruikte materiaal te bekomen. Denk eraan: 'Plaatsing is aanvaarding', dwz dat er NA plaatsing van de vloer geen klachten aanvaard worden, tenzij voor verborgen gebreken.

Bij witte marmers, leisteen en kwartsiet dient men de rug van de tegels in te strijken met een vinyloplossing (=polyvinylacetaat gemengd met wit zand en wit cement: verhouding afhankelijk van het harsgehalte, zie voorschriften van de fabrikant) en dit minimum 24 uur voor de plaatsing. De bevloering wordt geplaatst op een onderlaag in gestabiliseerd zand van maximum 5 cm dikte met volgende samenstelling: Gewassen rivierzand 0/5 of 0/7 mm gemengd met wit cement, een weinig nat gemaakt en ineengeklonken. Verhouding: 450 kg zand + 50 kg cement (9 delen zand voor 1 deel cement).

**Samenstelling legmortel** (max 1,5 à 3 cm dik): 200 kg wit zand 0/2 mm + 50 kg wit cement (4 delen zand voor 1 deel cement) met toevoeging van een vinylhars aan het zuiver aanmaakwater (geen putwater) of men gebruikt een witte kant-en-klare legmortel voor natuursteen. De tegels worden vol in de mortel gelegd. Bij organoclastische kalkstenen (Blauwe hardsteen, Comblanchien, Azul Cascais, Jura,...) en bij bepaalde andere natuurstenen (raadpleeg steeds de technische fiche van het betreffende materiaal) plaatst men de tegels best op een droge dekvloer (chape) met speciale witte flex klefmortel of een witte kant-en-klare legmortel voor natuursteen (max 1.5 à 3 cm dik).

Droogtijd chape: 1 week per cmdikte + 1 week (bv chape 7 cm = 8 weken droogtijd).

Bij gekalibreerde tegels gebeurt de plaatsing altijd op een droge dekvloer met een speciale witte flex klefmortel: dubbele verlijming is onontbeerlijk, dwz. zowel de rug van de tegels als de dekvloer wordt volledig ingestreken met klefmortel. Na het leggen de tegels zeker niet met water besproeien en de voegen meerdere dagen (in vochtige omstandigheden: minimum 14 dagen!) laten open liggen, zodat het vocht door deze voegen verdampen kan. De voegbreedte voor binnen vloeren bedraagt 2 à 4 mm. De voegspecie is een natuursteenvoegspecie. Bij leisteen, kwartsiet, zandsteen alsook bij verouderde witsteen (o.a. verouderd romeins verband) en buitenbevloeringen zal de voeg breder zijn (0,5 - 1 cm). Tijdens het opvoegen dient men telkens weer de tegels te reinigen opdat er zich geen cementsluier zou vormen op de tegels.

De verdamping doorheen de steen niet verhinderen, m.a.w. het afdekken met folies, weinig dampdoorlatende tapijten, enz. tijdens de droging van de vloer vermijden. Het aanbrengen van een tijdelijke afdekking (voor de werkzaamheden die op het vloeren volgen) dient dus vermeden te worden. Dergelijke ingrepen verhogen sterk de kans op schade. Indien nodig, dient dit te gebeuren met behulp van wit karton en elke avond wordt de afdekking verwijderd, zodat de vloer 's nachts kan uitdrogen. Het opleveren van de staat van een natuursteenoppervlak mag nooit gebeuren bij tegenlicht en zeker niet met schierend licht. Het onderzoek gebeurt op manshoogte en met het blote oog (WTCB-1983 en NBN 903-02).

Tintverschillen kunnen enkel beoordeeld worden bij droge tegels.

### Plaatsing in combinatie met vloerverwarming

Bij plaatsing in combinatie met vloerverwarming dient men de voorschriften van de leverancier strikt te volgen (zie ook de brochure hieromtrent van het WTCB-T.V. 179 en 189). Plaatsing uitsluitend met speciale witte flex klefcement of witte (kant-en-klare) legmortel voor natuursteen (max. 1,5 à 3 cm dik) op een droge dekvloer (chape).

Droogtijd chape: 1 week per cmdikte + 1 week (bv chape 7 cm = 8 weken droogtijd).

Men voorziet een roestvrij versterkingsnet (bv 50 x 50 x 2 mm, geen kippengaas) in de dekvloer. Het is steeds aangeraden om met rechte voegen te werken. Het gebruik van tegels met onregelmatige afmetingen verhoogt bovendien het risico van scheurvorming en breuk van de tegels. Uitzettingsvoegen te voorzien minimum per 10 lm of per 50 m<sup>2</sup>. Aan de muren voorziet men ook een zettingsvoeg door het plaatsen van geëxpandeerde polystyreenstroken of een gelijkwaardig product. Vooraleer de vloerwerken aan te vatten, dient de verwarming een eerste maal stapsgewijs (5° per 24u) opgestart te worden (+/- 28 dagen na plaatsing van de dekvloer; de plaatsing van de natuursteen zal pas aangevat worden nadat de verwarming minimum 3 à 7 dagen op maximale verwerkingstemperatuur gedraaid heeft en nadat men opnieuw stapsgewijs teruggekomen is tot de begintemperatuur); na 1 dag wachten mag men de natuursteen plaatsen.

### Plaatsing als buitenbevloering

Bij plaatsing als buitenbevloering (zie ook het WTCB-tijdschrift nr.4/1990 - 6° katern) dient men volgende details in acht te nemen: de drainerende fundering onder de dekvloer kan bestaan uit een korrelbeton op een drainerende en getrilde laag (grind, zand,...).

Samenstelling korrelbeton: 150 kg cement per m<sup>3</sup> granulaten 8/22 of 10/20. Indien de oppervlakte meer dan 35 m<sup>2</sup> of de lengte meer dan 5 m (donkere tinten blootgesteld aan de zon), 6 m (lichte tinten blootgesteld aan de zon), 8 m (donkere tinten niet blootgesteld aan de zon) of 10 m (lichte tinten niet blootgesteld aan de zon) bedraagt, dient een zettingsvoeg voorzien te worden dwars door zandbed en legmortel. Aan de aansluiting met de gevel voorziet men ook een zettingsvoeg door het plaatsen van een vocht-dichte, elastische bewegingsvoeg (kit of profiel). De tegelvloer wordt met een helling van 1,5 % gelegd om waterstagnatie op de vloer zoveel mogelijk te vermijden: de helling moet zo uitgevoerd worden dat het water van het gebouw verwijderd wordt. De aansluiting van de tegelvloer met de gevel moet lager liggen dan het niveau van de waterkerende membranen in de gevel.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- OVEREENKOMST**
- 1.1. Behoudens andersluidend schriftelijk beding, wordt elk aanbod en elke overeenkomst beheerst door deze voorwaarden, die er een integraal deel van uitmaken en die van rechtswege voorrang hebben op de aankoopvoorwaarden van de klant. Een afwijking of wijziging van deze voorwaarden kan slechts aan Stone (1) worden tegenovergesteld indien deze er schriftelijk haar instemming mee heeft betuigd.
- 1.2. Prijzen, brochures, catalogi of voorstellen zijn vrijblijvend en zonder verbintenis van Stone (1). De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik waarop de offerte van Stone (1) binnen de gestelde termijn schriftelijk is aanvaard door de klant. Wanneer bestellingen worden uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke overeenkomst omtrent de prijs, gelden de prijzen van de dag van de levering.
- Stone (1) is niet gebonden door de haar onbekende voorschriften van het lastenboek en andere overeenkomsten tot stand gekomen tussen aannemer en bouwheer. Bijzaken bij de uitvoering van het werk afwijkingen van de gegevens waarop de aanbesteding was gebaseerd, dan zijn alle meerkosten voor de klant.
- LEVERINGSTERMIJNEN**
- 2.1. De overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief. Eventuele laattijdigheid, indien niet werkelijk onredelijk en uitsluitend aan Stone (1) te wijten, kan geen aanspraak geven tot ontbinding van de overeenkomst en/of tot het verschuldigd zijn van enige schadevergoeding aan de klant.
- 2.2. Wijzigingen in de bestelling hebben tot gevolg dat de bedongen leveringstermijnen automatisch worden verlengd. De overschrijding van de betalingstermijn van voorschotten, wordt aan de leveringstermijn toegevoegd.
- OVERDRACHT VAN RISICO EN EIGENDOMSVOORBEHOUD**
- 3.1. De verantwoordelijkheid en het risico over de goederen gaat op de klant over vanaf de totstandkoming van de overeenkomst, en in de mate waarin ze op soortgoederen slaat, van zodra deze geïndividueleerd zijn. Nochtans blijven de goederen eigendom van Stone (1) tot op het ogenblik van de volledige betaling van de prijs en aanhoorigheden.
- 3.2. De bestelde goederen en materialen worden altijd geleverd af fabriek/magazijn en worden aanvaard op de plaats van de levering. Ze worden vervoerd op risico en gevaar van de klant, zelfs wanneer er eventueel zou overeengekomen zijn dat Stone (1) voor het vervoer instaat.
- VERPLICHTINGEN VAN DE KOPER:**
- 4.1. De facturen zijn betaalbaar op de ziele van Stone (1) bij de levering, contant en zonder korting. Alle klachten betreffende een factuur dienen op straffe van verval te gebeuren binnen de acht dagen na factuurdatum bij aangetekend en gemotiveerd schrijven.
- 4.2. Ingeval van niet betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente verschuldigd vanaf de vervaldag, berekend tegen de renetoveit die is vastgesteld in uitvoering van artikel 5 van de Wet van 02.08.2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
- 4.3. Bij niet betaling op de vervaldag en na aangetekende ingebrekestelling wordt elk verschuldigd bedrag van rechtswege vermeerderd met 12%, met een minimum van 50 Euro, als forfaitaire vergoeding wegens buitengerechtelijke kosten. Deze vergoeding wordt vanaf de aangetekende ingebrekestelling van rechtswege verhoogd met de conventionele rente bepaald in artikel 4.2.
- 4.4. In geval van niet betaling op de vervaldag, en na aangetekende ingebrekestelling, kan Stone (1) altijd opteren voor de ontbinding van rechtswege van het contract ten laste van de klant, mis aangetekende melding in die zin. In dat geval haalt zij de geleverde goederen terug waar zij zich bevinden, en is de klant van rechtswege gehouden tot betaling van een schadevergoeding waarvan het minimum forfaitair wordt vastgesteld op 25% - verhoogd tot 65 % in geval van maatwerk - van de prijs B.T.W. exclusief, het meer gevorderde door Stone (1) te bewijzen. Eveneens in geval van niet betaling op de vervaldag behoudt Stone (1) zich het recht voor nog niet geleverde orders te annuleren of de uitvoering ervan te schorsen, hetgeen aan de klant aangetekend wordt medegedeeld. Bij annulatie is dezelfde schadevergoeding verschuldigd als hiervoor bepaald.
- 4.5. Wanneer de klant ondanks ingebrekestelling weigert de levering af te nemen of Stone (1) het leveren onmogelijk maakt, wordt de overeenkomst van rechtswege geacht in zijn nadeel ontbonden te zijn.
- Heeft reeds gedeeltelijke levering plaatsgevonden wanneer de klant weigert levering af te nemen of verdere levering onmogelijk maakt, dan kan Stone (1) opteren, mis aangetekende melding aan de klant, voor factuuratie van het uitgevoerde gedeelte van de levering, en voor de ontbinding van rechtswege van de overeenkomst ten laste van de klant voor het nog niet uitgevoerde gedeelte.
- Hij ontbindt van de overeenkomst is de klant een schadevergoeding verschuldigd waarvan het minimum, rekening houdend met de potentiële schade, forfaitair wordt vastgesteld op 25% - verhoogd tot 65 % in geval van maatwerk - van de totaalprijs, of in voorkomend geval van de prijs van het nog niet geleverde gedeelte, het meer gevorderde door Stone (1) te bewijzen.
- CONFORMITEIT VAN DE LEVERING.**
- 5.1. Stone (1) verbindt er zich toe goederen te leveren die in overeenstemming zijn met de koopovereenkomst. Dergelijke overeenstemming wordt vermoed wanneer de goederen:
  - a) in overeenstemming zijn met de beschrijving ervan door Stone (1), en de eigenschappen bezitten van de goederen die Stone (1) aan de klant heeft getoond als monster of als model. Weliswaar kunnen de monsters onmogelijk alle kleur- en structuurverschillen in zich verenigen, zij dienen enkel als type en om in doorsnee de hoedanigheid van het te leveren materiaal vast te stellen. Gelet op de aard van het materiaal moet de klant afwijkingen in kwaliteit, oppervlakte, kleur, dikte, maat, rechtheid enz. accepteren. Voor vloeren in marmer en natuursteen zijn tintverschillen toegelaten. De klant moet, alvorens te vloeren, de partijschorten volgens de tinten. Geen enkele klacht wordt nog aanvaard na de plaatsing van de tegels. Monstername, proeven en tegenproeven moeten worden uitgevoerd in tegenwoordigheid van Stone (1). Iedere ongunstige proef geeft het recht op een tegenproef in een officieel laboratorium. Ingeval van geschil blijven de goederen onder de bescherming van de klant, die de geschikte bewaring en opslag ervan moet verzekeren. Eventuele beschadigingen of tekorten hierbij vallen ten laste van de klant;
  - b) geschikt zijn voor elk bijzonder doel of de klant gewenst gebruik dat deze heeft meegedeeld aan Stone (1) bij het sluiten van de overeenkomst en die deze laatste aanvaardt. Er is geen sprake van een gebrek aan overeenstemming in de zin van dit artikel wanneer het gebrek de klant bekend was op het tijdstip van sluiting van de overeenkomst of redelijkerwijze niet onbekend kon zijn, of wanneer het gebrek zijn oorsprong heeft in de door de klant geleverde grondstoffen.
- 5.2. De bewijslast met betrekking tot het gebrek aan overeenstemming rust op de klant. Hij dient het bewijs te leveren dat het gebrek aan overeenstemming minstens in de kiem aanwezig was op het ogenblik van de aflevering van de goederen.
- AANSprakelijkheid van Stone (1):**
- 6.1. Voor zover de aanvaarding van de levering niet uitdrukkelijk zou zijn geschied, moeten de klachten betreffende de conformiteit van de goederen op straffe van verval gebeuren bij aangetekende brief binnen de vijftien dagen na levering van de goederen en voor ingebruikname, behandeling, bewerking of doorverkoop van de goederen door de klant zelf of door derden.
- 6.2. Stone (1) is enkel aansprakelijk voor verborgen gebreken wanneer het gebrek aan overeenstemming zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar vanaf de aflevering van de goederen. De klant kan zijn rechten niet uitoefenen dan wanneer hij Stone (1) binnen een termijn van twee maanden na de datum waarop hij het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld, per aangetekende brief daarvan op de hoogte heeft gebracht. De vordering van de klant vervalt één jaar na deze kennisgeving van het gebrek aan overeenstemming.
- 6.3. De verantwoordelijkheid van Stone (1) voor elk gebrek aan overeenstemming vervalt bij beschadiging tijdens de verwerking, de montage of het onderhoud, verandering en/of door derden, of door verkeer van het geleverde en is alszins beperkt tot de directe en voorzienbare schade aan de koopwaar zelf, met uitsluiting van elke schade inzake gebruik of exploitatie, en beloopt maximaal de door Stone (1) gefactureerde bedragen voor de levering of het gedeelte van de levering waarop de klacht betrekking heeft, met uitsluiting van ondermeer de kosten van verwijdering of van vervanging.
- COMPENSATIE - VREEMDE OORZAK - BRUIKLEEN VAN PALETTEN**
- 7.1. De bedragen die een klant aan Stone (1) verschuldigd is, kunnen, behoudens schriftelijk akkoord van deze laatste, op geen enkele wijze worden gecompenseerd met om het even welke bedragen waarop de klant meent aanspraak te maken tegenover Stone (1).
- 7.2. In geval van "vreemde oorzaak" (art. 1147 B.W.), zelfs wanneer zij niet tot blijvende en/of volstrekte onmogelijkheid van uitvoering leidt, is Stone (1) van rechtswege gemachtigd haar verbintenis op te schorten of eenzijdig te annuleren, na de klant daarvan te hebben verwittigd. In dat geval kan zij niet tot schadevergoeding gehouden zijn. Zijn conventioneel "vreemde oorzaken": oorlog, staking of lock-out, uitzonderlijke schaarste van grondstoffen of koopwaar, weersomstandigheden, brand, natuur- en/of andere rampen, overheidsbeslissingen die invloed hebben op de uitvoering van de verbintenissen, en dit zowel wanneer deze vreemde oorzaak zich voordoet bij Stone (1) als bij haar leveranciers.
- 7.3. Aangerekende paletten worden in bruikleen geleverd, nooit worden zij beschouwd als zijnde verkocht. De klant moet deze paletten franco, in goede staat in het magazijn van Stone (1) terug bezorgen uiterlijk binnen twee jaar na factuurdatum. Deze paletten worden aan dezelfde prijs als zij aanvankelijk werden aangerekend, terugbetaald en blijven in elk geval eigendom van Stone (1). Het materiaal dat door Stone (1) ter beschikking wordt gesteld van de klant voor de inrichting van toonzalen, winkeluimten, handelsbeurzen, enz. blijft steeds haar eigendom. De klant verbindt er zich toe dit materiaal enkel te gebruiken voor het uitsalen van de door Stone (1) verdedelde producten.
- TOEPASSING VAN RECHTEN EN BEVOEGDE RECHTBANKEN:**
- 8.1. In geval van betwisting zijn enkel bevoegde ratione loci (zie 2 en 3). De klant kan Stone (1) enkel dagvaarden voor de rechtbanken van haar zetel. Dit geldt ook in geval van hoogerding (bvb. procedure kort geding). Stone (1) kan opteren voor een andere rechtbank die territoriaal bevoegd is op grond van artikel 624 G.R.W.
- 8.2. Het werken met wissels houdt geen schuldvernieuwing in en brengt derhalve geen wijziging van de bevoegdheid of van andere contractvoorwaarden met zich mee.
- 8.3. Het Belgisch recht is van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten, evenals de toepassing van de artikelen 1641 tot en met 1649 B.W.

## CONDITIONS GENERALES

- CONVENTION**
- 1.1. Sauf clause écrite contraire, chaque offre et chaque convention sont régies par les présentes conditions, qui en font intégralement partie et qui ont priorité de plein droit sur les conditions d'achat du client. Une dérogation ou une modification aux présentes conditions ne peut être opposée à Stone (1) qu'à celle-ci à également marqué son accord écrit à son propos.
- 1.2. Les prix, brochures, catalogues ou propositions sont sans engagement et sans obligation de la part de Stone (1). La convention n'est formée qu'après acceptation écrite par le client de l'offre de Stone (1) endéans le délai déterminé. Si des commandes sont exécutées sans convention écrite préalable concernant le prix, les prix du jour de la livraison sont applicables.
- Stone (1) n'est pas tenue par les prescriptions du cahier des charges qu'elle ne connaît pas, ni par d'autres conventions marquées sur accord écrit à son propos.
- Si, lors de l'exécution de l'ouvrage, des différences apparaissent par rapport aux données sur lesquelles l'offre était basée, tous les coûts supplémentaires doivent être supportés par le client.
- DELAIS DE LIVRAISON**
- 2.1. Les délais de livraison concordés sont indicatifs. Un retard éventuel, s'il n'est pas réellement déraisonnable et dû exclusivement à Stone (1), ne peut donc pas entraîner la résiliation de la convention et/ou l'exigibilité de dommages et intérêts au client.
- 2.2. Les modifications apportées à la commande signifient automatiquement que les délais de livraison présumés qui avaient été postulés seront prolongés. Le dépassement du délai de paiement des acomptes sera ajouté au délai de livraison.
- CESSION DU RISQUE ET RESERVE DE PROPRIÉTÉ**
- 3.1. La responsabilité et le risque relatifs aux biens passent sur le client à partir du moment de la formation de la convention et, dans la mesure où il concerne des biens spécifiques, à partir du moment où ceux-ci sont individualisés.
- 3.2. Toutefois, les biens restent la propriété de Stone (1) jusqu'au moment du paiement complet du prix et des accessoires. Les biens et les matériaux commandés sont toujours livrés départ usine/magasin et sont acceptés sur le lieu de la livraison. Ils sont transportés aux risques et périls du client, même au cas où il serait éventuellement convenu que Stone (1) assure le transport.
- OBLIGATIONS DE L'ACHETEUR**
- 4.1. Les factures sont payables au siège de Stone (1) à la livraison, au comptant et sans escompte. Toutes les réclamations concernant une facture doivent être formulées sous peine d'échéance endéans la huitaine après la date de la facturation par écrit recommandé et motivé.
- 4.2. En cas de non paiement à l'échéance, un intérêt sera compté à dater de l'échéance de plein droit et sans mise en demeure, calculé au taux d'intérêt fixé en exécution de l'article 5 de la Loi du 02.08.2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales.
- 4.3. En cas de non paiement à l'échéance et après une mise en demeure par lettre recommandée, tout montant dû sera majoré de plein droit de 12%, avec un minimum de 50,00 EUR, à titre de clause conventionnelle en tant qu'indemnité forfaitaire pour frais extra-judiciaires. Cette indemnité sera majorée à partir de la mise en demeure par lettre recommandée de plein droit de l'intérêt conventionnel fixé à l'article 4.2.
- 4.4. En cas de non paiement à l'échéance et après mise en demeure par lettre recommandée, Stone (1) peut toujours opter pour la résiliation de plein droit du contrat à charge du client, moyennant communication par lettre recommandée en ce sens. Dans ce cas, elle recouvrera les biens livrés où ils se trouvent, le client étant tenu de plein droit au paiement de dommages et intérêts dont le minimum est fixé forfaitairement à 25% - porté jusqu'à 65% en cas de travaux sur mesure - du prix TVA non comprise, les demandes supplémentaires devant être justifiées dans le chef de la société Stone West. En cas également de non paiement à l'échéance, Stone (1) peut opter, moyennant communication par lettre recommandée au client, pour la facturation de la partie exécutée de la livraison et pour la résiliation de plein droit de la convention à charge du client pour la partie non encore exécutée.
- 4.5. Si le client refuse de prendre livraison ou rend la livraison impossible à Stone (1), malgré une mise en demeure, la convention est réputée de plein droit avoir été résiliée sans torts.
- Si une livraison partielle a déjà eu lieu alors que le client refuse d'accepter toute livraison ultérieure ou rend toute autre livraison ultérieure impossible, Stone (1) peut opter, moyennant communication par lettre recommandée au client, pour la facturation de la partie exécutée de la livraison et pour la résiliation de plein droit de la convention à charge du client pour la partie non encore exécutée.
- En cas de résolution de la convention, le client est redevable de dommages et intérêts dont le minimum forfaitaire, compte tenu du dommage potentiel, est fixé à 25% - porté jusqu'à 65% en cas de travaux sur mesure - du prix total, ou le cas échéant du prix de la partie non exécutée de la convention, les demandes supplémentaires devant être justifiées dans le chef de Stone (1).
- CONFORMITÉ DE LA LIVRAISON**
- 5.1. Stone (1) s'engage à fournir des biens qui sont en conformité avec la convention d'achat. La conformité avec la convention d'achat est supposée lorsque les biens:
  - a) sont en conformité avec la description de ceux-ci par Stone (1), et lorsqu'ils possèdent les caractéristiques des biens que Stone (1) a montrés aux clients en tant qu'échantillon ou en tant que modèle. Il est un fait que les échantillons ne peuvent pas réunir toutes les nuances de couleurs et de structure, ils servent simplement de type et, en général à constater la qualité du matériel à fournir. Étant donné la nature du matériel, le client doit accepter des écarts sur le plan de la qualité, de la surface, de la couleur, de l'épaisseur, de la dimension, de la rectitude, etc. Pour les sols en marbre et en pierres naturelles, des différences de teintes sont autorisées. Avant de carrelar, le client doit trier le lot selon les teintes. Plus aucune réclamation ne sera acceptée après le placement des cartilages.
  - L'échantillonnage, les essais et les contre-essais doivent être exécutés en présence de Stone (1). Tout essai défavorable donne droit à un contre-essai dans un laboratoire officiel. En cas de constatation, les biens restent sous la protection du client qui doit en assurer la conservation et le stockage approprié. Les dommages ou les manques éventuels, dans ce cas, sont à la charge du client.
  - b) sont appropriés à chaque utilisation particulière souhaitée par le client que celui-ci a communiqué à Stone (1) lors de la conclusion de la convention et que Stone (1) accepte. Il est un fait que la conformité selon cet article lorsque le défaut était connu par le client au moment de la conclusion de la convention ou ne pouvait raisonnablement pas être ignoré ou lorsque le défaut trouve son origine dans les matières premières fournies par le client.
- 5.2. Le charge de la preuve en ce qui concerne l'absence de conformité, repose sur le client. Il doit fournir la preuve que l'absence de conformité était au moins présente en germe au moment de la livraison des biens.
- RESPONSABILITÉ DE STONE (1)**
- 6.1. Pour autant que l'acceptation de la livraison n'a pas eu lieu de façon expresse, toutes les réclamations concernant la conformité des biens doivent être formulées sous peine de déchéance par une lettre recommandée endéans les quinze jours à partir de la livraison des biens et avant tout emploi, manipulation, adaptation ou revente des biens par le client ou par des tiers.
- 6.2. Stone (1) n'est que responsable pour des vices cachés que si ceux-ci se manifestent endéans un délai de deux ans après la livraison des biens. Le client de sa part ne peut exercer ses droits que s'il a mis au courant Stone (1) endéans un délai de deux mois après la date à laquelle il a constaté le manque de conformité. Le client est déchu de ses droits un an après cette communication du manque de conformité.
- 6.3. La responsabilité de Stone (1) peut tout au plus de conformité est déchu en cas de détérioration survenant au cours du traitement, du montage ou de l'entretien, modification et/ou réparation par le client ou par des tiers ou revente de la partie livrée et est dans tous les cas limitée au dommage direct et prévisible à la marchandise elle-même, à l'exclusion de tout dommage en matière d'utilisation ou d'exploitation, et s'élève, au maximum, au montant que Stone (1) a facturé pour la livraison ou la partie de la livraison à laquelle la réclamation se rapporte, à l'exclusion notamment des frais d'enlèvement ou de remplacement.
- COMPENSATION - CAUSE ÉTRANGÈRE - PRÊTA USAGE DES PALETTES**
- 7.1. Les montants que le client doit à Stone (1) ne peuvent pas, sauf accord écrit de la part de celle-ci, être compensés en aucune façon par tout montant quel qu'il soit que le client pense pouvoir revendiquer à l'encontre de Stone (1).
- 7.2. En cas de "cause étrangère" (art. 1147 C.C.), même si celle-ci n'entraîne pas d'impossibilité d'exécution permanente et/ou directe, Stone (1) est autorisée de plein droit de suspendre ses obligations ou à les annuler unilatéralement après en avoir averti le client. Stone (1) ne peut en aucun cas être tenue aux dommages et intérêts de ce fait. Notamment considérées par convention commune « causes étrangères » : la guerre, la grève ou le lock-out, la pénurie exceptionnelle de matières premières ou de marchandises, les conditions météorologiques, l'incendie, les catastrophes naturelles et/ou autres, les décisions des autorités publiques qui ont une influence sur l'exécution des obligations et ceci, que cette cause étrangère se manifeste chez Stone (1) ou chez ses fournisseurs.
- 7.3. Les palettes imputées font l'objet d'un prêt à usage et ne seront jamais considérées comme étant vendues. Le client est tenu de restituer à Stone (1) ces palettes franco, en bon état, dans les magasins de Stone (1) dans les deux années de la date de la facture. Les palettes seront remboursées au même prix que celui auquel elles avaient été imputées à l'origine et en tout cas restent la propriété de Stone (1). Le matériel mis par les soins de Stone (1) à la disposition du client pour l'aménagement de salles d'exposition, de magasins, de foires commerciales, etc. restent toujours sa propriété. Le client s'engage à utiliser uniquement ce matériel pour l'exposition des produits que Stone (1) distribue.
- DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS**
- 8.1. En cas de contestation sont uniquement compétents ratione loci (voir 2 et 3). Le client peut exclusivement assigner Stone (1) devant les tribunaux de son siège social. Cette clause de compétence est également d'application en cas de grande urgence (par exemple procédure de référé). Stone (1) peut opter pour un autre tribunal qui est compétent territorialement conformément à l'article 624 C.J.
- 8.2. L'acceptation des traités n'implique aucune novation et n'entraîne donc aucune modification de la compétence ou d'autres conditions contractuelles.
- 8.3. Le droit belge est d'application. L'applicabilité du Traité de Vienne sur l'achat-vente est expressément exclu par les présentes, de même que l'application des articles 1641 à 1649 compris du Code Civil.

- (1) Stone NV & Stone West NV
- (2) Stone NV : het vredegerecht Meise en de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel. Stone NV : La justice de Paix de Meise et les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.
- (3) Stone West NV : het vredegerecht Deinze en de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent. Stone West NV : La justice de Paix de Deinze et les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Gand.